

شماره : ۲۱۰/۶۸۳  
تاریخ : ۱۳۹۳/۳/۱۹  
پرست : دارد



جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

کمال اقتصاد و فرهنگ با عزم ملی و مدیریت جهادی  
"مقام معظم رهبری"



سازمان توسعه، مدیریت و منابع انسانی  
مرکز فناوری و تحول اداری

### تفاهم نامه الکترونیکی کردن فرآیندها

در اجرای برنامه دوم نقشه راه نظام تحول اداری با موضوع توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری، تصویب نامه شورای عالی اداری مربوط به دستگاه‌های اجرایی، این تفاهم‌نامه فی مابین مرکز نوسازی و تحول اداری و مرکز فن آوری اطلاعات و ارتباطات با هدف هماهنگی و همکاری حداکثری در جهت الکترونیکی کردن فرآیندهای انجام کار از طریق طراحی و استقرار نرم افزارهای مورد نیاز در تاریخ ۱۳۹۳/۳/۱۹ تنظیم و لازم الاجرا می‌باشد.

ماده ۱- تعاریف و اختصارات

مرکز نوسازی : منظور مرکز نوسازی و تحول اداری است.

مرکز فناوری: منظور مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات است.

فرآیند الکترونیکی : مجموعه تراکنش‌ها و فعالیت‌های متوالی، مرتبط و منطقی که منابع و ورودی‌های مختلف را در راستای ارزش‌افزایی و ارزش‌آفرینی از طریق پردازش به نتایج و خروجی‌های مورد انتظار تبدیل می‌نماید.

ماده ۲- مبانی قانونی

۱- سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری در امور (اداری، امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات

و ارتباطات، شبکه‌های اطلاع‌رسانی رایانه‌ای و.....)

۲- قوانین برنامه پنج ساله توسعه اقتصادی اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران

۳- قانون مدیریت خدمات کشوری

۴- برنامه دوم نقشه راه نظام تحول اداری

۵- نظام‌نامه اصلاح و بهبود فرآیندهای وزارت جهاد کشاورزی

۶- سایر مصوبات و بخشنامه‌ها (شورای عالی اداری، هیات دولت، ریاست جمهوری،...)

**ماده ۳- هدف:** همکاری، هماهنگی و تمرکز در سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و اجرای الکترونیکی نمودن فرآیندهای انجام کار از طریق تعامل نظامند فی مابین مراکز نوسازی و فناوری

**ماده ۴- کلیات، سیاست‌ها و الزامات**

۱- باور به اهمیت سرمایه‌گذاری در الکترونیکی کردن فرآیندهای انجام کار به عنوان یکی از محورهای اصلی اصلاح و بهبود فرآیند

۲- حمایت مستمر سطوح مختلف مدیریتی در الکترونیکی کردن فرآیندهای انجام کار

۳- توجه به نقش کلیدی به الکترونیکی کردن فرآیندهای انجام کار در انجام مأموریت‌ها و مدیریت فرآیندهای انجام کار در بخش کشاورزی در قالب روش علمی

۴- الکترونیکی کردن فرآیندها یک چرخه آگاهانه و هدفمند با مشارکت و تعامل حداکثری واحدهای ذیربط در انجام فرآیندها.

۵- اولویت دادن به الکترونیکی کردن فرآیندهای مربوط به سرمایه‌گذاری در حوزه‌های مختلف بخش کشاورزی

۶- بکارگیری رویکرد شبکه‌ای از طریق جلب مشارکت فعال ذی‌نفعان و واحدهای صاحب فرآیند

۷- ضرورت نگاه جامع و یکپارچه میان اجزا و عوامل تاثیرگذار در الکترونیکی نمودن فرآیندها

۸- توانمندسازی و آموزش کارشناسان و کارکنان سطوح مختلف سازمانی اعم از بخش دولتی و غیردولتی در جهت استقرار و عملیاتی کردن فرآیندهای الکترونیکی شده

**ماده ۵ -** وظایف و تعهدات واحدهای مرتبط با این تفاهم‌نامه به شرح ذیل تعیین می‌گردد.

**الف) مرکز نوسازی**

۱- برنامه‌ریزی و هماهنگی به منظور تعیین و انتخاب اولویت فرآیندها جهت الکترونیکی کردن

۲- اصلاح و بهبود فرآیندهای انجام کار جهت الکترونیکی کردن در چارچوب نظام اصلاح و بهبود فرآیندها

۳- بررسی و تایید درخواست واحدها جهت الکترونیکی کردن فرآیندها و اعلام به مرکز فناوری

۴- تهیه شرح نیاز الکترونیکی کردن فرآیندها با همکاری واحدهای صاحب فرآیند و مرکز فناوری

۵- نظارت بر استقرار، بازخوردگیری و ارزیابی مستمر عملکرد فرآیندهای الکترونیکی شده و پیگیری جهت انجام اصلاحات احتمالی از طریق مرکز فناوری

#### ب) مرکز فناوری

- سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی جهت الکترونیکی کردن فرآیندهای انجام کار با همکاری مرکز نوسازی

- طراحی، پیاده‌سازی، استقرار و تحویل موقت و دائم فرآیندهای الکترونیکی شده

- آموزش بهره‌برداران از سیستم به منظور ارتقاء سطح توانمندی آنان در استفاده از فرآیند الکترونیکی شده با همکاری مرکز نوسازی و سایر واحدها

- نظارت فنی، بازخوردگیری و ارزیابی فرآیندهای الکترونیکی شده و اقدام جهت اصلاحات احتمالی بطور مستمر

- فراهم آوردن پیش‌نیازها و سایر زمینه‌های لازم جهت استقرار و عملیاتی کردن فرآیندهای الکترونیکی شده با همکاری واحدهای صاحب فرآیند و مرکز نوسازی

ماده ۶- به منظور ایجاد هماهنگی در طراحی، استقرار و عملیاتی کردن فرآیندهای الکترونیکی شده «کارگروه الکترونیکی کردن فرآیندها» با ترکیب ذیل تشکیل می‌گردد:

رئیس کارگروه	معاون فناوری مرکز فناوری
دبیر و عضو	رئیس گروه مهندسی فرآیندها مرکز نوسازی
عضو	رئیس گروه خدمات الکترونیک مرکز فناوری
عضو	کارشناس مسئول اصلاح فرآیند مورد نظر
عضو	نمایندگان تام‌الاختیار واحد در سطوح ستادی و استانی صاحب فرآیند
عضو	مسئول طراحی و استقرار الکترونیکی کردن فرآیند

**تبصره :** در صورت نیاز رئیس کارگروه می‌تواند از مشاورین و صاحب نظران برای حضور در جلسه دعوت نماید.

**ماده ۷-** به منظور پرهیز از تکرار و موازی کاری مراکز نوسازی و فناوری موظفند در اجرای این تفاهم‌نامه در حیطه وظایف خود دستورالعمل‌های لازم را به سازمان‌های جهاد کشاورزی استان‌ها و سازمان‌های وابسته ابلاغ نمایند.

**ماده ۸-** این تفاهم‌نامه در ۸ ماده و ۱ تبصره تنظیم گردیده است.

ایوب القاسم ورداسی  
رئیس مرکز نوآوری و تحول اداری

کریم احمدی صومعه  
رئیس مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات