

جدول شماره ۴) عناوین فرایندهای اصلاح شده مرتبط با خدمات بر اساس اهداف تجمیعی تا پایان سال ۱۳۹۶ برنامه سه ساله دستگاه

ردیف	عنوان خدمت	کد خدمت	** معیارهای ارزیابی بهبود خدمت	واحد	قبل از بهبود	بعد از بهبود	مستندات و شواهد
۱	ساماندهی و تاسیس واحدهای گلخانه‌ای کوچک مقیاس در اراضی داخل محدوده روستاها، شهرها و شهرک‌های مسکونی	۱۳۰۱۱۲۱۲۱۰۲	اجرای دقیق قوانین	تدوین نظام	نظام ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدوین دستورالعمل اجرایی</li> <li>ترسیم فرآیند انجام کار</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۲۰/۲۱۱۹۲ مورخ ۱۳۹۶/۸/۲۲ وزیر جهاد کشاورزی
۲	نظام تولید نهال و مدیریت بهره‌وری نهالستان‌های جنگلی	۱۳۰۲۱۱۹۸۱۰۰	اجرای دقیق قوانین	تدوین نظام	نظام ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدوین دستورالعمل اجرایی</li> <li>ترسیم فرآیند انجام کار</li> <li>تهیه فرم‌های مورد عمل</li> <li>تهیه شرح خدمات طرح</li> <li>تهیه فرمت قرارداد</li> <li>تهیه فرمت آگهی و فرم مناقصه</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۹۶/۱/۱۵۶۲۹ مورخ ۱۳۹۶/۶/۶ رئیس سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری کشور
۳	نظام نظارت فنی و کنترل کیفی خوراک دام طیور و آبزیان		اجرای دقیق قوانین	تدوین نظام	نظام ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدوین دستورالعمل اجرایی</li> <li>ترسیم فرآیند انجام کار</li> <li>تهیه فرم‌های مورد عمل</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۲۰/۳۲۷۲۵ مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۲۰ جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری کشور
۴	نظام صدور مجوز مراکز خدمات کشاورزی غیردولتی		اجرای دقیق قوانین	تدوین نظام	نظام ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدوین دستورالعمل اجرایی</li> <li>ترسیم فرآیند انجام کار</li> <li>تهیه فرم‌های مورد عمل</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۲۰/۳۲۷۰۹ مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۱۹ کشاورزی
۵	دستورالعمل نیروی انسانی متخصص مراکز موضوع تبصره ۲ ماده ۲ قانون افزایش بهره‌وری بخش کشاورزی و منابع طبیعی		اجرای دقیق قوانین	تدوین نظام	نظام ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدوین دستورالعمل اجرایی</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۲۰/۳۲۷۰۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۱۹ جهاد کشاورزی
۶	نظام تشکیل و استقرار شرکت‌های تعاونی تولید روستایی در بخش کشاورزی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۰۳	اجرای دقیق قوانین	تدوین نظام	نظام ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدوین دستورالعمل اجرایی</li> <li>ترسیم فرآیند انجام کار</li> <li>تهیه فرم‌های مورد عمل</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۲۰/۷۵۸۷ مورخ ۱۳۹۵/۳/۲۵ وزیر جهاد کشاورزی
۷	نظام تشکیل و استقرار شرکت‌های کشت و صنعت در بخش کشاورزی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۰۱	اجرای دقیق قوانین	تدوین نظام	نظام ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدوین دستورالعمل اجرایی</li> <li>ترسیم فرم‌های مورد عمل</li> </ul>	کتاب نظام‌های تشکیل و استقرار شرکت‌های تعاونی تولید روستایی، سهامی زراعی،
۸	نظام تشکیل و استقرار شرکت‌های	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۰۲	اجرای دقیق قوانین	تدوین نظام	نظام ندارد		

ردیف	عنوان خدمت	کد خدمت	** معیارهای ارزیابی بهبود خدمت	واحد	قبل از بهبود	بعد از بهبود	مستندات و شواهد
	سهامی زراعی در بخش کشاورزی			نظام	ندارد		کشت و صنعت در بخش کشاورزی
۹	نظام صدور پروانه‌های واحدهای گلخانه‌ای و قارچ خوراکی	۱۳۰۱۱۲۱۲۱۰۲	اجرای دقیق قوانین	تدوین نظام	نظام ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدوین دستورالعمل اجرایی</li> <li>ترسیم فرآیند انجام کار</li> <li>تهیه فرم‌های مورد عمل</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۰۲۰/۲۰۷۰۳ مورخ ۱۳۹۴/۷/۷ وزیر جهاد کشاورزی
۱۰	نظام صدور مجوز و پروانه واحدهای گیاهپزشکی	۱۳۰۱۱۲۱۳۱۰۴	اجرای دقیق قوانین	تدوین نظام	نظام ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدوین دستورالعمل اجرایی</li> <li>ترسیم فرآیند انجام کار</li> <li>تهیه فرم‌های مورد عمل</li> <li>تهیه شرح وظایف مسئولین</li> <li>فنی واحدهای گیاهپزشکی</li> <li>تدوین ضوابط فنی، امکانات و تجهیزات واحدهای گیاهپزشکی</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۰۲۰/۳۷۵۶۵ مورخ ۱۳۹۴/۲/۱۵ وزیر جهاد کشاورزی
۱۱	نظام پایش عملکرد صدور پروانه‌های واحدهای گلخانه‌ای و قارچ خوراکی (با رویکرد تعالی سازمانی)	۱۳۰۱۱۲۱۲۱۰۲	اجرای دقیق قوانین	تدوین نظام	نظام ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدوین دستورالعمل اجرایی</li> <li>ترسیم فرآیند انجام کار</li> <li>تهیه فرم‌های مورد عمل</li> <li>تهیه چک لیست</li> <li>تهیه راهنمای تکمیل نظام پایش و ارزیابی</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۸۰۰/۱۳۱۸۲ مورخ ۱۳۹۴/۱۲/۱۰ وزیر جهاد کشاورزی

**\*\* معیارهای ارزیابی بهبود خدمت: زمان / هزینه / رضایت شهروند و ارباب رجوع / دست یابی به اهداف تخصصی / کاهش نیروی انسانی / کاهش تخلفات / اجرای دقیق قوانین**

### جدول شماره ۵) اقدامات اصلی در راستای بهبود فرآیند

ردیف	عنوان اقدام	توضیحات	نوع اقدام	مستندات و شواهد
۱	اصلاح و بهبود فرآیند ساماندهی و تاسیس واحدهای گلخانه‌ای کوچک مقیاس در اراضی داخل محدوده روستاها، شهرها و شهرک‌های مسکونی		تدوین و ابلاغ: <ul style="list-style-type: none"> <li>دستورالعمل اجرایی</li> <li>فرآیند انجام کار</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۰۲۰/۲۱۱۹۲ مورخ ۱۳۹۶/۸/۲۲ وزیر جهاد کشاورزی
۲	اصلاح و بهبود فرآیند نظام تولید نهال و مدیریت بهره‌وری نهالستان‌های جنگلی		تدوین و ابلاغ: <ul style="list-style-type: none"> <li>دستورالعمل اجرایی</li> <li>فرآیند انجام کار</li> <li>شرح خدمات طرح</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۹۶/۱/۱۵۶۲۹ مورخ ۱۳۹۶/۶/۶ رئیس سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری کشور

ردیف	عنوان اقدام	توضیحات	نوع اقدام	مستندات و شواهد
			<ul style="list-style-type: none"> <li>فرم‌های مورد عمل</li> <li>قرارداد</li> <li>آگهی و فرم مناقصه</li> </ul>	
۳	اصلاح و بهبود فرآیند نظام نظارت فنی و کنترل کیفی خوراک دام طیور و آبزیان		<b>تدوین و ابلاغ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دستورالعمل اجرایی</li> <li>فرآیند انجام کار</li> <li>فرم‌ها</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۳۲۷۲۵/۲۰ مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۲۰ رئیس سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری کشور
۴	اصلاح و بهبود فرآیند نظام صدور مجوز مراکز خدمات کشاورزی غیردولتی		<b>تدوین و ابلاغ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دستورالعمل اجرایی</li> <li>فرآیند انجام کار</li> <li>فرم‌ها</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۳۲۷۰۹/۲۰ مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۱۹ وزیر جهاد کشاورزی
۵	اصلاح و بهبود فرآیند دستورالعمل نیروی انسانی متخصص مراکز موضوع تبصره ۲ ماده ۲ قانون افزایش بهره‌وری بخش کشاورزی و منابع طبیعی		<b>تدوین و ابلاغ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دستورالعمل اجرایی</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۳۲۷۰۸/۲۰ مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۱۹ وزیر جهاد کشاورزی
۶	اصلاح و بهبود فرآیند نظام تشکیل و استقرار شرکت‌های تعاونی تولید روستایی در بخش کشاورزی		<b>تدوین و ابلاغ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دستورالعمل اجرایی</li> <li>فرآیند انجام کار</li> <li>فرم‌ها</li> <li>پیوست‌ها</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۲۰/۷۵۸۷ مورخ ۱۳۹۵/۳/۲۵ وزیر جهاد کشاورزی
۷	اصلاح و بهبود فرآیند نظام تشکیل و استقرار شرکت‌های کشت و صنعت در بخش کشاورزی			کتاب نظام‌های تشکیل و استقرار شرکت‌های تعاونی تولید روستایی، سهمی زراعی، کشت و صنعت در بخش کشاورزی
۸	اصلاح و بهبود فرآیند نظام تشکیل و استقرار شرکت‌های سهامی زراعی در بخش کشاورزی			
۹	اصلاح و بهبود فرآیند نظام صدور پروانه‌های واحدهای گلخانه‌ای و قارچ خوراکی		<b>تدوین و ابلاغ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دستورالعمل اجرایی</li> <li>فرآیند انجام کار</li> <li>فرم‌ها</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۲۰/۲۰۷۰۳ مورخ ۱۳۹۴/۷/۷ وزیر جهاد کشاورزی
۱۰	اصلاح و بهبود فرآیند نظام صدور مجوز و پروانه واحدهای گیاهپزشکی		<b>تدوین و ابلاغ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دستورالعمل اجرایی</li> <li>فرآیند انجام کار</li> <li>فرم‌ها</li> <li>شرح وظایف مسئولین فنی واحدهای گیاهپزشکی</li> <li>ضوابط فنی، امکانات و تجهیزات واحدهای گیاهپزشکی</li> </ul>	ابلاغیه شماره ۲۰/۳۷۵۶۵ مورخ ۱۳۹۴/۲/۱۵ وزیر جهاد کشاورزی
۱۱	اصلاح و بهبود فرآیند نظام پایش عملکرد صدور پروانه‌های واحدهای		<b>تدوین و ابلاغ:</b>	ابلاغیه شماره ۸۰۰/۱۳۱۸۲

ردیف	عنوان اقدام	توضیحات	نوع اقدام	مستندات و شواهد
	گلخانه‌ای و قارچ خوراکی (با رویکرد تعالی سازمانی)		<ul style="list-style-type: none"> <li>دستورالعمل اجرایی</li> <li>فرآیند انجام کار</li> <li>فرم‌ها</li> <li>چک لیست</li> <li>راهنمای تکمیل نظام پایش و ارزیابی</li> </ul>	مورخ ۱۳۹۴/۱۲/۱۰ وزیر جهاد کشاورزی
۱۲	اصلاح و بهبود فرآیندهای اولویت دار وزارت جهاد کشاورزی با مشارکت سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها		<ul style="list-style-type: none"> <li>امتیازبندی و شناسایی ۵۳ فرآیند اولویت‌دار با همکاری سایر واحدهای ستادی و وابسته وزارت جهاد کشاورزی</li> <li>مکاتبه با سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها مبنی بر موافقت با اصلاح و بهبود فرآیندهای اولویت‌دار استانی و امکان مشارکت و همکاری در اصلاح و بهبود فرآیندهای اولویت‌دار ملی</li> <li>انتخاب ۲-۵ فرآیند اولویت‌دار ملی، معرفی نماینده برای هر فرآیند، صدور احکام تیم اصلاح و بهبود فرآیند، ارائه آموزش به اعضای تیم مذکور و ارسال گزارش اصلاح و بهبود فرآیند توسط هر سازمان جهاد کشاورزی استان</li> <li>موافقت با اصلاح و بهبود فرآیندهای انتخابی سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها توسط مرکز نوسازی و تحول اداری وزارت جهاد کشاورزی</li> <li>ارسال گزارش‌های اصلاح و بهبود فرآیندهای انتخابی سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها</li> </ul>	<p>جدول ۵۳ عنوان خدمت اولویت دار وزارت جهاد کشاورزی برای اصلاح و بهبود</p> <p>نامه شماره ۲۰۰/۹۶/۱۹۲۱ مورخ ۹۶/۱/۲۸ مرکز نوسازی و تحول اداری</p> <p>نمونه گزارش اصلاح و بهبود فرآیند صدور مجوزهای آبی پرووری توسط سازمان جهاد کشاورزی استان قم</p>
			•	

مستندات شاخص: مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، مصوبه شماره ۱۴/۲۵۳ تاریخ ۱۳۷۸/۹/۶ شورای عالی اداری موضوع اصلاح سیستم‌ها و روش‌های انجام کار، مصوبه شماره ۲۰۰/۱۴۱۱۵۲ ط تاریخ ۱۳۸۱/۲/۱۰ شورای عالی اداری موضوع طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در نظام اداری و دستورالعمل اجرایی ماده ۳۶ ق.م.خ.ک (بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۱۱۵۲

تاریخ ۱۳۸۸/۱۲/۱۷ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور)، بخشنامه شماره ۱۳۷۰۴۷ تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۷ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور موضوع دستورالعمل اصلاح فرایندها و روش های انجام کار.